RFC 2350 TTIS-KOTAMOBAGU

1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi TTIS-KOTAMOBAGU berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai TTIS-KOTAMOBAGU, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi TTIS-KOTAMOBAGU.

1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 1 April 2026.

1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada:
https://ttis.kotamobagu.go.id/file

1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen telah ditandatangani dengan sertifikat elektronik milik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Kotamobagu.

1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu :

Judul	: RFC 2350 TTIS-KOTAMOBAGU
Versi	: 1.0
Tanggal Publikasi	: 1 April 2026;
Kedaluwarsa	: Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan.

2. Informasi Data/Kontak

2.1. Nama Tim

Tim Tanggap Insiden Siber - Computer Security Incident Response Team Kota Kotamobagu
Disingkat : TTIS-KOTAMOBAGU

2.2. Alamat

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Kotamobagu
Jalan A. Yani No. 3 Kotamobagu Kecamatan Kotamobagu Barat
Kota Kotamobagu Sulawesi Utara

2.3. Zona Waktu

Asia/Makassar (GMT+08:00)

2.4. Nomor Telepon

0851-1130-6505

2.5. Nomor Fax

-

2.6. Telekomunikasi Lain

Tidak ada

2.7. Alamat Surat Elektronik (*E-mail*)

ttis@kotamobagu.go.id

2.8. Kunci Publik (*Public Key*) dan Informasi/Data Enkripsi lain

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----
Comment: User-ID: TTIS-KOTAMOBAGU <ttis@kotamobagu.go.id>
Comment: Created: 25/03/2026 21:44
Comment: Expires: 25/03/2028 12:00
Comment: Type: 4.096-bit RSA (secret key available)
Comment: Usage: Signing, Encryption, Certifying User-IDs
Comment: Fingerprint: 07D7A8202720461E627A202ED50AADAE3312734B

mQINBGnD5sQBEADWFRRsg3KtHD5ecZxbg6Jp78sr5+KKjUvVojgctfEkOoVBAHvH
yNOvhSJT9X31vKtWrazVxiEqTp+LQ41z0heEFWUyMPlxSw59nv44AHThvimbh+0u
3ZJ2AcAnlLcnnkpSfdNhm29xgqFQ7cl7eQjXdWLlyiRp51yoDykR+GoyDd9ukFLl
rJlYoa9y8vDSQ9/ncHHphockGFC+sfvg4X40JRu1oRS/XVLwvN0xvKf4d1cYs2CF
XQCAsmUh7em1pO1y2uVmUiM1kU5CJTuJzFG9dkTZzLAk7iuPukLaENdMj4DltHYc
DEyT1NGfAkvkmY29hDl1kzLjManFYo2m7FKZaudAwO5fJdi2ZX/Q98Iu4zXpPGar
fdMxDenAHkSAF+hxH8VYqNKYLFIsnmG6llsw1LLxm/7roEbwF2ia1p2sQOblhaMB
Cs3YKr6umr3K7ylJn/WMAq2cIEn9e1oKXJsV3vts3Pni1i9Of8wJ1WiB1VwWVFbI
YP5zSZLl6MIZUR/I40VQeITQuOI7XokmUWNlr/qeJy2iQzJhgg1O68hX7RwKHYRZ
5nqbJC68ep6MB5HHlMYKXXKsyIYPsR2joipDW1nfnWCTMbTcgTPI2dRxuKrpRePL
TS4DaXwFSGGzSAeA1MX/yn4r6Vb4dDmcRickt+IICOr3XcqvpvpZ3WSJa5dwARAQAB
tCdUVElTLUtPVEFNT0JBR1UgPHR0aXNAa290YW1vYmFndS5nby5pZD6JAlgEEwEI
AEIWIQQH16ggJyBGHmJ6IC7VCq2uMxJzSwUCacPmxAIbAwUJA8MvfAULCQgHAgMi
AgEGFQoJCAsCBBYCAwECHgcCF4AACgkQ1QqtrjMSc0uHsQ/+LvvPwFoL8V8RBTqE
sglxnJTDFRX7sdDd+Gw69bz4jT4HBVqVg+Ck2T/K2XX+kt46G4r/6SxCiZTmlAYS
+lnNJ4vh3zNpuMGKiokyi2usBee94h0me8Jr05gTbE8fryu3n9GnBvbRdW9IjwgK
ryh174dixGWxyVIFQtk8tYrlxE1qUUls+U9AUsLFH19EzEw/X/dLfZBMDVmrdhJN
iU+Xre2oC+HPFlwJbOp7RpB0d4MCAPD46uk1gZwK0qLBVb8Z3wqV4bYGNt6+I8eC
Dh8bS5ac8E84sK76gvah/VnXyiUVRPaYiDx/ucENsl3zBk5jL4Tqh7I45G2Wa/vZ
RjuuO1zZac8txKEOThmNuzkb4N3uV/7RfP3a2wfPfTRbiHW1aOzHnKyTAmYsE8H0
YcF/BgwhDTRW/fu4PgU69l5t03oVmK13qU+S/W04jvNxRMHYJ14YZ3XUFYMmoCjG

XxAy+ktCZXx0gj+L9Npv0okZv0ZQd3yYQJtTDmJ8XrAEeDAMsdUMxAfAJRlszxld
rG0BCrvx74uxNYtH4MU0cyS/K/ZPTkP/e2+7e1+EXsEdxjm/DYTtPW6Fmh9UQ+Df
h21aC+XuSmNXiCyl3NUaGx+J+noVU39jDuDK6zTwXPYnC1Ot/qv7MtQ95k0M00VY
1NyH0uhfg9Uuhqbyruu+fvgJhYu5Ag0EacPmxAEQALyzKY9aoWb8tPAjO3BssDWA
t3hlU6fiSjL8mgO+1BydTXjcOOXc30urYYyvVa0XvifcFcrP/suz+s1HUZugHrMz
YCxAyQo1BzT0mE5Epxrm74aiflyZs/SoVZOwxYL52LgM3t8J7lgxmt1wcqV1uPm/
JypcNHu2sND3RW0gWlKBVrA3yHrWJhnGyMqG7bNwoPxA+lpKoUe+gbVQqQHU5IV1
HJh16NjXRM8zo3pfIm6ZpoRr9KAU6DYyXiWHBI6e+if+cbfz9ag6CIgBDw51xfky
DbumvD1cNEQ50JitEfpJSReULkKOCfyKuCOV4jy/RiGTCVTYL6mZtuVX4CG10oGY
EB4bYWQI17Ae6oxN31i5GEiSGyhWjK5V0OFHjqUWhQRFrM45w3URj/HRnw36vJd2
bkvbg6fnAWcYGPIxBSpjer8PgII5kS70+eL8zz6ItrQpRoO4gjsqA3nBElsqsmTn
o8tzCBybJtDtkaUs7sQJXvyIcK92Lh2i67CI/jE/m+/YcJack6Ysg/cGkJAyVKI1
+sy8F09BbOYbt5q72smh4jWrv/p5zjv8SH9wedeVsSVHSK5LX/4FHyuqQ/xHy73a
U7sxMXix9oUCTti884w+WVkrZ2YtVYqk85SINVd5dF2yyUmmarOHY2yToNdDBCaK
8l9fdPbbehwj4dt1gEfrABEBAAGJAjwEGAEIACYWIQQH16ggJyBGHmJ6IC7VCq2u
MxJzSwUCacPmxAIbDAUJA8MvfAAKCRDVCq2uMxJzS0SbD/9gdwxTjveRn1U2idr+
loREgAusU+psAALfj5HgrdZILZVWaXrNWib5IVXWebDyyfnFgrAURjweLBegPcjn
m8jFY4MgE8wLD63ZNF5JIE2i3MLNYduP1RD7Nvk22E/lkZgu1dXFRqId0B0eo6m7
Psh2IisxVeGl4/1uFMklNoGeB17FjjVOuaOfaiPYETm5YkbcAlVe03BibnRqlmIe
Vkya65/0I2ruUqmFUAQvq/X02sE7cQC552Ghwdu0/cGTei1ExIXTL1KqZVtzpRwR
y/YTk5A8yQEdeXaWoxg7wB+GOe1Woy/W+xDOh78c1AsGPZPYcERfjJ3bl0XI1fWk
jTbzm5uTkPNcaoQ0KmFHl/8RxaU3qCIVZvCiX6/nj5oz3I++d5Fcb7vQ/3en5xoS
BAgN1w2/voVvIYCPXDFfYKwJaMkmVvo3M/ZIOkDJZx3EfEHsQ45h+3A5hAmQNRHp
/Maim0Q6a+jKlZ4oXEl762nE8hpC5ggcj79ggePhGxFsxg9TY8FJIUt1a/KzjZlI
4cMFzn9Tg4mxqcITXDT8VoWnIsnO8K6Vcnyv13atE8W0iknqYM/u+AdbJIf5ktcM
/6nMtjyAzcKr5TCNA4ByyVnOEKLrFa5cfLBicTDQWqEDjYL7nu4rMKxoR48/YrZz
IAkFFLhHQW2RqFtvGGRNcRB8wA==
=XMhV
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

File PGP *key* ini tersedia pada :
https://ttis.kotamobagu.go.id/file

2.9. Anggota Tim

Ketua TTIS-KOTAMOBAGU adalah Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Kotamobagu. Yang termasuk anggota tim adalah seluruh staf pada Dinas Komunikasi dan Informatika dan Organisasi Perangkat Daerah Kota Kotamobagu adalah sebagai agen penanganan insiden siber pada Pemerintah Kota Kotamobagu.

2.10. Informasi/Data lain

Tidak ada.

2.11. Catatan-catatan pada Kontak TTIS-KOTAMOBAGU

Metode yang disarankan untuk menghubungi TTIS-KOTAMOBAGU adalah melalui *e-mail* pada alamat ttis@kotamobagu.go.id atau melalui nomor telepon xxxxxxx pada hari kerja jam 07.30 - 16.30 (Senin-Kamis) dan 07.30 - 11.30 (Jumat).

3. Mengenai TTIS-KOTAMOBAGU

3.1. Visi

Visi TTIS-KOTAMOBAGU adalah terwujudnya penyelenggaraan sistem eletronik yang baik memenuhi kaidah kerahasiaan, integritas, ketersediaan, keautentikan, otorisasi dan kenirsangkalan melalui penyelenggaraan keamanan siber yang handal dalam penanggulangan dan pemulihan insiden siber di lingkungan Pemerintah Kota Kotamobagu.

3.2. Misi

Misi dari TTIS-KOTAMOBAGU, yaitu :

a. Membangun pusat pencatatan, pelaporan, penanggulangan dan pemulihan insiden siber di lingkungan Pemerintah Kota Kotamobagu;
b. Menyelenggarakan penanggulangan dan pemulihan insiden siber melalui kegiatan mendeteksi, menganalisis, mitigasi, pemulihan dan melakukan upaya pencegahan terhadap insiden siber;
c. Membangun skema kerja dalam penanggulangan dan pemulihan dengan melakukan koordinasi dan kerja sama dalam rangka mencegah dan/atau mengurangi dampak dari Insiden Siber pada konstituen;
d. Membangun kapasitas sumber daya keamanan siber pada sektor Pemerintah Kota Kotamobagu; dan
e. Meningkatkan kesadaran pentingnya keamanan informasi bagi sumber daya manusia di lingkungan Pemerintah Kota Kotamobagu.

3.3. Konstituen

Konstituen TTIS-KOTAMOBAGU meliputi Perangkat Daerah penyelenggara sistem elektronik di lingkungan Pemerintah Kota Kotamobagu.

3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi

Pendanaan TTIS-KOTAMOBAGU bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD).

3.5. Otoritas

TTIS-KOTAMOBAGU memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber di lingkungan Pemerintah Kota Kotamobagu.

TTIS-KOTAMOBAGU melakukan penanggulangan dan pemulihan atas permintaan dari konstituennya namun tidak ada persoalan hukum dan dapat berkoordinasi serta bekerjasama dengan BSSN/ Akademisi bidang IT Security/Tenaga Ahli Security/pihak lain untuk insiden yang tidak dapat ditangani.

4. Kebijakan – Kebijakan

4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/*Level* Dukungan

TTIS-KOTAMOBAGU melayani penanganan insiden siber dengan jenis berikut :

a. *Web defacement*
b. DDOS (*Distributed Denial of Service*)
c. *Malware*
d. *Phising*

Dukungan yang diberikan oleh TTIS-KOTAMOBAGU kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis, dampak insiden dan layanan yang digunakan.

4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data

TTIS-KOTAMOBAGU akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan TTIS Provinsi Sulawesi Utara, BSSN selaku Gov-CSIRT dan TTIS atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh TTIS-KOTAMOBAGU akan dirahasiakan.

4.3. Komunikasi dan Autentikasi

Untuk komunikasi biasa, TTIS-KOTAMOBAGU dapat menggunakan alamat e-mail tanpa enkripsi data (e-mail konvensional), telepon atau fax. Namun, untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada e-mail.

5. Layanan dan Fungsi

5.1. Layanan

Layanan dari TTIS-KOTAMOBAGU yaitu:

5.1.1. Penanggulangan Dan Pemulihan Insiden Siber

TTIS memiliki peran penting dalam melakukan penanggulangan dan pemulihan dengan melakukan kegiatan mendeteksi, merespons, dan mengatasi insiden keamanan siber. Berikut adalah beberapa layanan dalam konteks penanggulangan dan pemulihan insiden siber:

a. deteksi insiden: mendeteksi aktivitas mencurigakan atau tanda-tanda insiden keamanan siber.
b. analisis insiden: menganalisis insiden untuk memahami asal usul, dampak, dan metode serangan.
c. mitigasi dan penanggulangan: mengambil tindakan cepat untuk mengurangi dampak insiden dan menghentikan serangan.
d. pemulihan: membantu organisasi dalam pemulihan operasi normal setelah insiden.
e. analisis forensik: menyelidiki asal usul insiden dan mengumpulkan bukti forensik jika diperlukan.
f. rekomendasi pencegahan: memberikan saran untuk mencegah insiden serupa di masa depan.

5.1.2. Penyampaian informasi insiden siber kepada pihak terkait

Pemberian informasi insiden siber bertujuan untuk memberikan informasi dan peringatan yang relevan tentang potensi ancaman atau kerentanan keamanan siber kepada pemilik sistem elektronik.
Pemberian informasi penting dalam membantu organisasi untuk membantu pihak terkait dalam merespons ancaman dengan cepat dan efektif.

5.1.3. Diseminasi Informasi Untuk Mencegah dan/atau Mengurangi Dampak dari Insiden Siber

Desiminasi informasi penting dalam membantu organisasi untuk menjaga keamanan informasi dalam upaya mencegah dan/atau mengurangi dampak dari insiden siber. Dengan informasi yang tepat, penyelenggara sistem elektronik dapat menyusun kebijakan dan melakukan tindakan yang sesuai guna mengurangi risiko dan merespons insiden keamanan siber dengan lebih baik.

5.2. Fungsi

5.2.1. Fungsi Utama atas layanan TTIS-KOTAMOBAGU

5.2.1.1. pemberian peringatan terkait Keamanan Siber;
5.2.1.1. perumusan panduan teknis penanganan Insiden Siber;
5.2.1.1. pencatatan setiap laporan/aduan yang dilaporkan, pemberian rekomendasi langkah penanganan awal kepada pihak terdampak;
5.2.1.1. pemilahan (triage) Insiden Siber sesuai dengan kriteria yang ditetapkan dalam rangka memprioritaskan Insiden Siber yang akan ditangani;
5.2.1.1. penyelenggaraan koordinasi penanganan Insiden Siber kepada pihak yang berkepentingan; dan
5.2.1.1. diseminasi informasi untuk mencegah dan/atau mengurangi dampak dari Insiden Siber.

5.2.2. Fungsi Lain atas layanan TTIS-KOTAMOBAGU

5.2.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik

Layanan ini diberikan berupa koordinasi, analisis dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (*hardening*).
Layanan ini hanya berlaku apabila syarat-syarat berikut terpenuhi:

a. Pelapor atas kerawanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerawanannya tidak dapat ditangani.
b. Layanan penanganan kerawanan yang dimaksud dapat juga berupa tindak lanjut atas kegiatan *Vulnerability Assessment*.

5.2.2.2. Penanganan Artefak Digital

Layanan ini diberikan berupa penanganan artefak dalam rangka pemulihan sistem elektronik terdampak ataupun dukungan investigasi.

5.2.2.3. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman

Layanan ini diberikan berupa pemberitahuan hasil pengamatan potensi ancaman dan sistem deteksi yang dilakukan mandiri maupun dari BSSN. TTIS-KOTAMOBAGU memberikan informasi kepa penyelenggara sistem elektronik terkait layanan ini.

5.2.2.4. Pendeteksian Serangan

Layanan ini berupa identifikasi kerentanan, penilaian risiko atas kerentanan, serta hasil dari perangkat pendeteksi serangan yang ditemukan. TTIS-KOTAMOBAGU memberikan informasi terkait layanan ini.

5.2.2.5. Analisis Risiko Keamanan Siber

Layanan ini berupa analisis risiko keamanan siber. TTIS-KOTAMOBAGU memberikan informasi terkait layanan ini

5.2.2.6. Konsultasi Terkait Kesiapan Penanganan Insiden Siber

Layanan ini diberikan TTIS-KOTAMOBAGU berupa konsultasi terkait prosedur, metode dan teknis penanganan insiden siber dalam upaya penanggulangan dan pemulihan insiden.

5.2.2.7. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

TTIS-KOTAMOBAGU melaksanakan, mendokumentasikan, dan mempublikasikan kegiatan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Kotamobagu dalam rangka pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber.

6. Pelaporan Insiden

Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke ttis@kotamobagu.go.id dengan melampirkan sekurang-kurangnya:

a. Foto/*scan* kartu identitas
b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshoot* atau *log file* yang ditemukan
c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku

7. *Disclaimer*

a. TTIS-KOTAMOBAGU hanya merespon dan menangani insiden keamanan siber yang terjadi pada Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kota Kotamobagu;
b. Terkait penanganan insiden siber tergantung dari ketersediaan *tools* yang dimiliki;
c. Setiap tindak pencegahan akan diambil dalam penyusunan informasi, pemberitahuan dan peringatan, maka TTIS-KOTAMOBAGU tidak bertanggung jawab atas kesalahan dan kelalaian atau kerusakan yang diakibatkan dari penggunaan informasi yang terkandung dalamnya. TTIS-KOTAMOBAGU juga tidak memiliki wewenang dalam persoalan hukum.